



POLITICA DE COOKIES

Consideraciones previas

Se entenderá por usuario toda persona que navegue en el sitio web contacto@sena-virtual.co en lo adelante, simplemente sena-virtual.co.

Se entenderá por editor el dueño del sitio web, quien es contacto@sena-virtual.co y está identificado en el aviso legal. (puedes crear aquí un enlace para ir al aviso legal) Las cookies utilizadas en el navegador del usuario se han instalado con su autorización. Si en algún momento desea revocar esta autorización, podrá hacerlo sin obstáculo alguno. Para ello puede visualizar la sección **Desactivación o eliminación de cookies**, que se encuentra descrita en estas políticas.

El Editor está en total libertad de realizar los cambios que considere pertinentes en el sitio web. Para ello podrá añadir apartados, funcionalidades o cualquier elemento que quizás pueda generar el uso de nuevas cookies, por lo que se aconseja al usuario que verifique la presente política de cookies cada vez que acceda al sitio web, para que pueda mantenerse actualizado por cualquier cambio que se pueda haber dado desde la última visita realizada.

Definición y función de las cookies

Las cookies son informaciones que se almacenan en el navegador del usuario de un sitio web para poder consultar la actividad previa que ha tenido, así como recordar ciertos datos para una próxima visita. También pueden ser llamadas web beacons, píxel, bugs, rastreadores, pero a efectos de estas políticas, se entenderán solamente como **cookies**.

Suelen almacenar datos de carácter técnico, estadísticas de uso, personalización de perfiles, enlaces a redes sociales, administración de preferencias personales, entre otras funciones, con el fin de poder adaptar el sitio web a las necesidades y configuraciones del usuario, mejorando así la experiencia de la navegación, el no aceptarlas podría entorpecer el servicio que el sitio web desea ofrecer.

No son archivos de virus, spam, troyanos, gusanos, spyware, ni programación publicitaria ya sea estática en la página o en formato de ventana emergente (pop-up). La información almacenada se refiere al navegador (Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox, etc.), y no al usuario, para constatar esto puede entrar en el mismo dominio web y verificar en dos navegadores diferentes que puede configurar diferentes preferencias en cada uno.



Tipos de cookies según la entidad que las gestiona

Las cookies pueden ser:

1. **Propias:** cuando son gestionadas por el propio editor del sitio web. Se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
2. **De terceros:** cuando son gestionadas por una personas física o jurídica diferente al editor.

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros.

Tipos de cookies según su finalidad

Dependiendo de la función que cumplan, las cookies pueden ser:

1. **Técnicas:** Permiten la gestión operativa del sitio web, para que el usuario pueda navegar sin problema en el mismo. Pueden ayudar a controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un producto o servicio, gestionar el pago, controlar el fraude, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales, entre muchas otras funciones que puede tener.
2. **De preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario navegue en el sitio web con determinadas características personalizadas, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del sitio web en función del tipo de navegador del usuario, colores de fondo empleados, imagen de perfil, entre otras.
3. **De análisis o medición:** permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en el sitio web y en otros que sean propiedad del gestor de las cookies, por ejemplo, el tiempo que demoran en una determinada página, las horas y días de mayor tráfico.
4. **De publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario.



5. **Publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que el sitio web posea, con base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Este sitio web utiliza cookies técnicas, de personalización, de análisis, de publicidad y de publicidad comportamental.

Algunas cookies pueden ser polivalentes, es decir, cumplir con 2 o más funciones.

Tipos de cookies según su duración:

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal, las cookies pueden ser:

a. **De sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión y desaparecen al terminar la sesión, por ejemplo, una lista de productos elegidos, una selección determinada de fotografías, etc.

b. **Persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Consecuencias de desactivar las cookies

A manera de ejemplo, los posibles efectos por no autorizar el uso de cookies pueden ser los siguientes:

- No se cargarán los productos elegidos en la tienda, por lo que no se creará un carro de compras, impidiendo la posibilidad de finalizar con la adquisición de los productos deseados
- No podrá acceder al área de cliente, área personal, ni ninguna que requiera de la confirmación
- No se podrán recoger los datos necesarios para analizar el sitio web, impidiendo al editor saber cómo mejorar
- No podrá compartir el contenido del sitio web en redes sociales tales como Facebook, Twitter, Instagram, entre otros.
- No podrá realizar comentarios en el blog
- No podrá usar ninguna red social, ya que todas usan cookies para poder ofrecer su servicio.
- No se podrá mostrar publicidad de terceros, disminuyendo los ingresos para quien use esta modalidad
- En determinados sitios de dominios web podrá considerarse su navegación como spam por no poder ser identificada
- Varios. Esta lista es meramente enunciativa, no limitativa.



Si el usuario ha eliminado las cookies, y desea navegar nuevamente en este sitio web, deberá aceptar una vez más las cookies.

Cookies utilizadas en este sitio web

Este sitio web hace uso de las siguientes cookies: técnicas, de personalización, de análisis, de publicidad comportamental. A continuación, se detallan las cookies que utiliza este sitio web, sin embargo, debido a la imposibilidad técnica que esto puede generar, no se puede mostrar con exactitud las cookies utilizadas por terceros, pero se ha hecho el mayor esfuerzo para que el usuario tenga toda la información necesaria.

Nombre	Proveedor	Descripción	Duración	Tipo
CookieConsent	contacto@se-na-virtual.co	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual	1 año	Necesaria
wc_cart_hash_#	contacto@se-na-virtual.co	Recuerda lo que hay en el carrito	Persistente	Necesaria
wc_fragments_#	contacto@se-na-virtual.co	almacena la información de inicio de sesión de los visitantes para que no tengan que seguir iniciando sesión si el navegador está cerrado.	Sesión	Necesaria
_ga	contacto@se-na-virtual.co	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años	Estadística
_gat	contacto@se-na-virtual.co	Utilizado por Google Analytics para	sesión	Estadística

