



POLITICA DE PRIVACIDAD

Responsable de los datos personales sena-virtual.co.

en lo adelante EL GESTOR DEL SITIO WEB, y cuyo correo electrónico de contacto es el casillero de correo contacto@sena-virtual.co. de atención al cliente.

Datos solicitados en el sitio web y finalidad del tratamiento.

- **Nombre, apellidos y correo electrónico en los formularios de contacto:** para realizar cualquier contacto directo con EL GESTOR DEL SITIO WEB, ya sea para plantear dudas, comentarios, sugerencias, solicitar un servicio o producto, o cualquier otra información. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a EL GESTOR DEL SITIO WEB de responder a la petición.
- **Nombre y correo electrónico:** para poder realizar comentarios en el blog del sitio web.
- **Nombre, apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, número de identificación fiscal:** se solicitará esta información al momento del pago del servicio, ello a los fines de procesar todo lo relacionado con el cliente.
- **Nombre, teléfono y correo electrónico para newsletter:** con el debido consentimiento expreso y voluntario del titular de los datos, se solicitará en el sitio web la información mínima necesaria para enviar un boletín comercial automatizado, donde se informará sobre publicidad, promociones y otra información de los servicios y/o productos ofrecidos por EL GESTOR DEL SITIO WEB
- **Correo electrónico:** se solicitará el correo electrónico para poder acceder al área de cliente, de acuerdo a los datos suministrados al momento de crear la cuenta.
- Si el usuario tiene menos de 16 años, deberá tener la autorización de sus padres o tutores legales para entregar sus datos personales. EL GESTOR DEL SITIO WEB no tiene manera de comprobar efectivamente la edad de los usuarios, por lo que queda eximida de cualquier responsabilidad, si el usuario no cumple con lo aquí indicado.



EL GESTOR DEL SITIO WEB en todo momento velará porque el uso que se le da al sitio web, a los contenidos, y al tratamiento de los datos personales del usuario, se realicen de la forma más correcta. Para ello, el usuario siempre podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, olvido u oposición, todo ello en fiel cumplimiento de las directrices de las leyes que rigen la materia, escribiendo al correo electrónico.

En ningún momento EL GESTOR DEL SITIO WEB compartirá con terceros los datos que posee. En caso de hacerlo para cumplir con los servicios contratados por algún participante, enviar la newsletter, cumplir con exigencias legales o para la administración del sitio web, se proporcionarán los debidos acuerdos de confidencialidad entre las partes.

Los enlaces a terceros que se puedan encontrar en el sitio web poseen políticas de privacidad ajenas a EL GESTOR DEL SITIO WEB. El acceso a estos sitios deberá ser responsabilidad del usuario, siendo su responsabilidad conocerlas y su decisión aceptarlas o no.

FORMULARIOS

El sitio web dispone de 4 tipos de formularios:

De contacto: el usuario, cliente o participante podrá encontrar formularios que facilitarán la comunicación con EL GESTOR DEL SITIO WEB, para plantear dudas, comentarios, solicitar un presupuesto, reservar alguno de los servicios ofrecidos en el sitio web o exigir algún derecho que tenga. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a EL GESTOR DEL SITIO WEB responder a la petición. Este tratamiento se considerará legítimo por ser parte de una diligencia pre-contractual. El servidor del sitio web y del correo electrónico de EL GESTOR DEL SITIO WEB serán los encargados del tratamiento.

De publicidad: se solicitará a los usuarios, compradores o participantes su consentimiento expreso y voluntario para entregar a EL GESTOR DEL SITIO WEB, los mínimos datos necesarios para enviar publicidad e información comercial relacionada con los servicios y/o productos ofrecidos por EL GESTOR DEL SITIO WEB, para que se agregue a un fichero automatizado de *email marketing* gestionado por el encargado del tratamiento que se indica más abajo. El tratamiento de los datos personales que se encuentren en esta sección, se ha hecho con el consentimiento del titular de los datos.

Para comentarios en el blog: en aras de evitar el *spam*, mensajes inadecuados, y hacer un correcto seguimiento, se solicitará al usuario su nombre, email y sitio web para identificarlo en los comentarios que desee realizar en las entradas del blog. Estos datos serán visibles para otros usuarios del sitio web. Si no desea que los datos sean visibles por otras personas, deberá comunicarse con EL GESTOR DEL SITIO WEB al correo electrónico contacto@sena-virtual.co.



El servidor del sitio web será el encargado del tratamiento y que se realizará con el consentimiento del titular de los datos.

Para procesar la solicitud del servicio: se solicitará a los usuarios, clientes o participantes sus datos para que EL GESTOR DEL SITIO WEB pueda procesar los servicios solicitados por el cliente. Tratamiento legítimo de datos personales por la relación contractual que existe con el cliente o participante. Los datos serán guardados en el servidor del sitio web.

ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

EL GESTOR DEL SITIO WEB necesita el apoyo de terceros para ofrecer adecuadamente sus servicios y productos, con los cuales celebra los debidos acuerdos de confidencialidad y verifica el cumplimiento de las normativas sobre protección de datos personales.

Los datos suministrados a estos terceros no podrán ser utilizados para otros fines no autorizados por el titular de los datos.

En cumplimiento de los principios de información y transparencia, se hace saber que estos terceros son:

Aquí te he dejado algunos ejemplos, adecúa esto a tu caso, deberás indicar las personas u organizaciones que reciben los datos que manejas.

- **Mailchimp:** utilizada para automatizar los boletines de información comercial y enviar al correo electrónico del titular de los datos, publicidad de los productos y/o servicios ofrecidos en el sitio web. Servicio a cargo de la empresa The Rocket Science Group LLC, ubicada en Estados Unidos de América. Posee un convenio de seguridad denominado Escudo de Privacidad, conforme a las exigencias del Comité Europeo de Protección de Datos que puede consultarse aquí <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>. Para más información sobre su política de privacidad puede ingresar a <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- **Asana:** Aplicación utilizada para organizar y administrar las actividades de trabajo. Este servicio es prestado por la empresa Asana, Inc., la cual se encuentra ubicada en 1550 Bryant Street, Suite 200, San Francisco, CA 94103 y puede contactarse a través del correo electrónico privacy@asana.com. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar: <https://asana.com/terms>
- **Active campaign:** Utilizada para el email marketing y gestión de clientes. Este servicio estará cargo de la compañía ActiveCampaign, LLC, cuya oficina está ubicada en la ciudad de Chicago, EEUU. Han suscrito el Escudo de Privacidad (Privacy Shield) que puede ser verificado en este enlace <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnH6AAK&status=Active>. Puede ver más información sobre política de privacidad aquí en



<https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>

- **Zapier:** Es una herramienta utilizada para automatizar tareas. La empresa, Zapier Inc., se encuentra ubicada en Zapier, Inc., 548 Market St. # 62411 , San Francisco, CA 94104 – 5401 y puede contactarse a través del correo electrónico contact@zapier.com. Su política de privacidad puede observarse en el enlace <https://zapier.com/privacy/>
- **Google:** Herramienta utilizada para coloca aquí para que lo usas. Este servicio está a cargo de la empresa Google LLC, ubicada en Mountain View, California, Estados Unidos de América, cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. que puede ser consultado en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar: <https://policies.google.com/privacy>
- **Lead Pages:** Herramienta utilizada para crear sitios web, páginas de destino y ventanas emergentes, entre otros. Este servicio es prestado por la empresa Avenue 81, Inc., la cual se encuentra ubicada en 107 Cheapside, Londres y puede contactarse a través del correo electrónico legal@ave81.com. Su política de privacidad puede observarse en el enlace <https://www.leadpages.net/privacy>
- **Apple:** Herramienta utilizada para coloca aquí para que lo usas. Este servicio es prestado por la empresa Apple Inc., la cual puede contactarse a través del enlace <https://www.apple.com/la/contact/> y cuya política de privacidad puede observarse en <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>
- **Siteground:** Provee el servicio de alojamiento web a través de la empresa SiteGround Spain SL . Su sede europea se encuentra ubicada en España, C / Serrano 1, ° 28001 Madrid y su política de privacidad puede observarse en <https://www.siteground.com/privacy.htm>



- **Calendly:** Herramienta utilizada para agendar reuniones, la empresa se encuentra ubicada en 1315 Peachtree St NE, Atlanta, GA 30309, pueden ser contactados a través del correo electrónico support@calendly.com. Cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. y Escudo de la privacidad entre Suiza - EE.UU., que puede consultar en <https://calendly.com/pages/privacy> y su política de privacidad puede observarse en <https://calendly.com/pages/privacy>



- **Typeform:** Herramienta utilizada para la creación de formularios en línea y encuestas en línea. Este servicio es provisto por la empresa Typeform SL: la cual se encuentra ubicada en Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018 - Barcelona (España). Pueden contactarse a través del correo electrónico support@typeform.com y su política de privacidad puede observarse en <https://admin.typeform.com/to/yFvrNI/>

Pixel de Facebook: herramienta de análisis para publicidad, utilizado para conocer las acciones de los titulares de los datos en este sitio web. Este servicio es proporcionado por Facebook, Inc., que está ubicada en 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, Estados Unidos de América. En caso de estar fuera de los Estados Unidos de América o Canadá, la entidad de control de datos responsable de la información.

Facebook Ireland Ltd., que se encuentra ubicada en 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. Posee la certificación del marco del Escudo de la privacidad de la Unión Europea y los EE.UU. y del marco del Escudo de la privacidad de Suiza y los EE.UU., como se puede evidenciar en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>. Para obtener más información sobre la política de privacidad ingresa en <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- **Google Analytics:** Servicio de análisis web, para ver las estadísticas del uso del sitio web, Este servicio está a cargo de la empresa Google LLC, ubicada en Mountain View, California, Estados Unidos de América, cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. que puede ser consultado en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar: <https://policies.google.com/privacy>
- **Zoom:** herramienta utilizada para videoconferencias. Este servicio está a cargo de la empresa Zoom Video Communications, Inc., ubicada en San Jose, California, Estados Unidos de América, cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. que puede ser consultado en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNkCAAW&status=Active>. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar: <https://zoom.us/privacy>
- **Evernote:** herramienta para gestionar de una mejor manera los servicios que se ofrecen. Servicio ofrecido por Evernote Corporation, ubicada en Estados Unidos de América, quien ha suscrito el escudo de privacidad como se puede evidenciar en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000PCFCAA4&status=Active>, un acuerdo firmado entre UE – ES aprobado por el Comité Europeo de Protección de Datos. Para más información sobre su política de privacidad visitar <https://evernote.com/intl/es/privacy/policy>



- **Skype:** herramienta utilizada para videoconferencias. Este servicio está a cargo de la empresa Microsoft Corporation, ubicada en Redmond, Washington, Estados Unidos de América, cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE - EE.UU. que puede ser consultado en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar: <https://privacy.microsoft.com/es-mx/privacystatement>
- **Coda.io:** Herramienta utilizada para la edición de documentos, este servicio es prestado por la empresa Coda, la cual se encuentra ubicada en 444 Castro St, Suite 1200, Mountain View, CA 94041. Puede ser contactada a través del correo electrónico help@coda.io y su política de privacidad puede observarse en <https://coda.io/trust/privacy>
- **Manychat:** Herramienta utilizada para crear bots en páginas de Facebook, este servicio es prestado por la empresa ManyChat, INC. Puede ser contactada a través del correo electrónico support@ManyChat.com y su política de privacidad puede observarse en <https://manychat.com/privacy.html>
- **Pay U Latinoamerica:** Empresa utilizada para gestionar pagos en el sitio web. Puede ser contactada a través del correo electrónico protecciondedatos@payulatam.com y su política de privacidad puede observarse en https://legal.payulatam.com/ES/politica_de_privacidad.HTML
- **PayPal S.à r.l. et Cie, S.C.A.:** empresa utilizada para gestionar los pagos mediante tarjeta de débito y crédito en el sitio web. Ubicada en 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Para más información puede visitar https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES
- **Stripe Inc:** utilizada para gestionar los pagos mediante tarjeta de débito y crédito en el sitio web. Esta empresa está ubicada en los Estados Unidos, posee un convenio de seguridad denominado Escudo de Privacidad, conforme a las exigencias del Comité Europeo de Protección de Datos que puede consultarse aquí <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TQOUAA4&status=Active>. Para más información en <https://stripe.com/us/privacy>
- **Mailtrack:** Es una herramienta utilizada para enviar los correos y verificar su lectura por parte del receptor, la empresa THE MAIL TRACK COMPANY, S.L., se encuentra ubicada en calle Córcega, número 301, ático 2ª, 08008 – Barcelona (España) y puede contactarse a través del correo electrónico hi@mailtrack.io. Su política de privacidad puede observarse en el enlace <https://mailtrack.io/es/privacy-policy>
- **Dropbox:** Utilizada para el alojamiento virtual de documentos relacionados con los productos o servicios que se ofrecen en el sitio web. Servicio prestado por Dropbox, Inc, ubicada en California, Estados Unidos. Posee un convenio de



seguridad denominado Escudo de Privacidad, conforme a las exigencias del Comité Europeo de Protección de Datos que puede consultarse a través de <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnCLAA0&status=Active>. Para obtener más información sobre su política de privacidad puedes visitar <https://www.dropbox.com/privacy>

- **WhatsApp:** Herramienta utilizada para la comunicación con los usuarios, compradores, clientes y participantes a través de la empresa WhatsApp Ireland Limited (para los que se encuentran ubicados en Europa), puede contactarse a través del enlace <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=messenger> y su política de privacidad puede observarse en <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>

En casos puntuales EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá utilizar aplicaciones o herramientas que no hayan sido incluidas o nombradas en este listado, lo anterior por ser una mejor opción que coadyuve a la realización de una determinada tarea; si esto sucediera EL GESTOR DEL SITIO WEB notificará de esta situación a sus usuarios, clientes o participantes según fuere el caso via contacto@cursosdelsenasofiaplus.com..

POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA NEWSLETTER

Estas políticas se entenderán en todo momento como parte complementaria de los términos y condiciones expuestos en el sitio web, siendo ambos de igual aplicación al momento de una controversia. La política de privacidad y de propiedad intelectual aplicada será la misma que se expone en los términos y condiciones del sitio web.

Se entenderá como “newsletter” al boletín digital que EL GESTOR DEL SITIO WEB realiza de forma periódica y que hace llegar a sus suscriptores a través de un proveedor de servicios de correo electrónico externo, al cual el usuario se ha suscrito de manera voluntaria.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no está en la obligación de enviar en períodos de tiempo definidos la newsletter, por lo que es totalmente libre de hacerlo cuando lo estime conveniente. El usuario podrá en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición siguiendo las instrucciones que encontrará en el pie de página de la newsletter.

El usuario no deberá compartir su contenido con terceros, ya que esto violaría los derechos de autor de EL GESTOR DEL SITIO WEB. El único canal de distribución posible es el administrado y/o autorizado por EL GESTOR DEL SITIO WEB.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no se hará responsable por el contenido de terceros expuesto en la newsletter, cualquier controversia que surja deberá ser tratada directamente con la persona o empresa de la cual se hace mención.

Todo el material que se expone en la newsletter está protegido por derechos de autor a favor de EL GESTOR DEL SITIO WEB, y en el caso de pertenecer a terceros, se entenderá que EL GESTOR DEL SITIO WEB tiene la debida autorización para utilizarlo como se haya convenido con el autor.



DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

En el caso de los datos personales suministrados para facturación y compra de productos o servicios, serán guardados por el tiempo legalmente aplicable por la plataforma que realice la facturación.

En el caso de los datos personales suministrados para boletines comerciales electrónicos y comentarios en el blog, será por el tiempo que el titular de los datos desee permanecer en la lista de suscripción, por lo que podrá darse de baja en el momento que así lo desee, de forma automática como se indica en cada boletín, o escribiendo al correo electrónico contacto@sena-virtual.co.